

Số: 657/KH-ĐHKTYDDN

Đà Nẵng, ngày 15 tháng 9 năm 2023

KẾ HOẠCH
Về việc triển khai khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ các bên liên quan
trong năm học 2023 - 2024

Căn cứ Quyết định số 360/QĐ-ĐHKTYDDN ngày 19 tháng 7 năm 2022 của Hiệu trưởng về việc Ban hành Quy định lấy ý kiến phản hồi các bên liên quan về các hoạt động của Trường Đại học Kỹ thuật Y - Dược Đà Nẵng;

Thực hiện theo Kế hoạch số 533/KH-ĐHKTYDDN ngày 02 tháng 08 năm 2023 của Hiệu trưởng Nhà trường về triển khai các công tác, kế hoạch trong năm học 2023 - 2024, Nhà trường xây dựng kế hoạch khảo sát lấy ý kiến phản hồi các bên liên quan trong năm học 2023 - 2024 cụ thể như sau:

I. Mục đích - Yêu cầu

1. Mục đích

- Cải tiến, nâng cao chất lượng đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng của Nhà trường;
- Nâng cao mức độ hài lòng của các bên liên quan về các lĩnh vực hoạt động của Nhà trường;
- Nâng cao tinh thần và ý thức trách nhiệm của viên chức - người lao động trong công việc, góp phần xây dựng đội ngũ viên chức - người lao động có phẩm chất đạo đức nghề nghiệp và trình độ chuyên môn nghiệp vụ cao;
- Nhằm đáp ứng công tác bảo đảm chất lượng, kiểm định chất lượng Trường và chất lượng các chương trình đào tạo;

2. Yêu cầu

- Các nội dung, công cụ khảo sát phản ánh khách quan, đầy đủ về các hoạt động của Trường.
- Tất cả viên chức - người lao động, sinh viên và các bên liên quan khác nhận được đầy đủ các thông tin và hiểu rõ mục đích, ý nghĩa của việc phản hồi các thông tin trong các đợt khảo sát.
- Các thông tin phản hồi từ các bên liên quan cần được xử lý khách quan, trung thực, chính xác, đảm bảo tin cậy và sử dụng đúng mục đích.



II. Các nội dung khảo sát trong năm học 2023 - 2024

TT	Nội dung khảo sát	Đối tượng khảo sát	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
1.	Lấy ý kiến viên chức về các mặt hoạt động của Trường	GV, NV hỗ trợ	Phòng KT&BCLGD -TT	Các đơn vị thuộc Trường	Tháng 8 - 9/2023
2.	Lấy ý kiến về công tác tuyển sinh, nhập học	Tân SV	Phòng KT&BCLGD -TT	Phòng ĐT, CTCT&QLSV, các khoa/bộ môn	Tháng 8 -9/2023
3.	Lấy ý kiến cựu người học về tình hình việc làm và chương trình đào tạo	Cựu NH	Phòng KT&BCLGD -TT	Phòng ĐT, CTCT&QLSV, các khoa/bộ môn	Tháng 10- 12/2023
4.	Lấy ý kiến về hoạt động giảng dạy học phần	SV ĐH chính quy, Học viên chuyên khoa I	Phòng KT&BCLGD -TT	Phòng ĐT, CTCT&QLSV, các khoa/bộ môn	Học kỳ I: Từ tháng 12/2023 đến 01/2024 Học kỳ II: Từ tháng 4/2024 đến 5/2024
5.	Lấy ý kiến người học sắp tốt nghiệp về toàn khóa học.	SV sắp tốt nghiệp, Học viên chuyên khoa I	Phòng KT&BCLGD -TT	Phòng ĐT, CTCT&QLSV, các khoa/bộ môn	Tháng 5 - 6/2024
6.	Lấy ý kiến người học về điều kiện hỗ trợ học tập	SV ĐH chính quy, Học viên chuyên khoa I	Phòng KT&BCLGD -TT	Phòng ĐT, CTCT&QLSV, các khoa/bộ môn	Tháng 5 - 6/2024
7.	Khảo sát về nhu cầu đào tạo nhân lực phục vụ công tác xác định chỉ tiêu tuyển sinh	Các nhà tuyển dụng	Phòng KT&BCLGD -TT	Phòng ĐT, CTCT&QLSV, các khoa/bộ môn	Từ ngày 01/12/2024- 15/12/2024
8.	Khảo sát chất lượng nguồn nhân lực phục vụ cải tiến chương trình đào tạo.	Các nhà tuyển dụng	Phòng KT&BCLGD -TT	Phòng ĐT, CTCT&QLSV, các khoa/bộ môn	Từ ngày 01/12/2024- 15/12/2024
9.	Khảo sát các bên liên quan về việc xây dựng mục tiêu, chuẩn đầu ra và khung chương trình đào tạo trình độ đại học phiên bản 2024	Giảng viên, nhà khoa học, cựu người học	Phòng KT&BCLGD -TT	Phòng ĐT, CTCT&QLSV, các khoa/bộ môn	Tháng 6 - 7/2024

4. Các khoa/bộ môn chuyên môn

- Phối hợp với Phòng KT&ĐBCLGD-TT trong việc thực hiện các khảo sát, viết báo cáo là lập kế hoạch cải tiến các hoạt động liên quan dựa trên kết quả khảo sát trong mỗi học kỳ/năm học;

- Trực tiếp thực hiện khảo sát lấy ý kiến cựu người học về tình hình việc làm và chương trình đào tạo.

- Trực tiếp viết báo cáo khảo sát liên quan đến các CTĐT theo mẫu chung của Trường từ dữ liệu được Phòng KT&ĐBCLGD-TT chia sẻ.

5. Cách thức thực hiện

- Các đơn vị thực hiện lấy ý kiến phản hồi từ các bên liên quan trong năm học 2023 - 2024 đúng theo các biểu mẫu và quy trình quy định hiện hành của Trường.

- Tùy vào điều kiện thực tế triển khai có 02 cách thực hiện lấy ý kiến gồm:

+ *Cách 1:* Lấy ý kiến bằng phát phiếu giấy.

+ *Cách 2:* Lấy ý kiến bằng Google Biểu mẫu.

6. Sử dụng kết quả khảo sát

Các kết quả khảo sát được các cá nhân/đơn vị có liên quan sử dụng làm căn cứ để xây dựng kế hoạch hành động, rà soát, cải tiến và nâng cao chất lượng từng lĩnh vực hoạt động được khảo sát.

Trên đây là kế hoạch triển khai khảo sát lấy ý kiến phải hỏi các bên liên quan trong năm học 2023 - 2024, Ban Giám hiệu Nhà trường yêu cầu Trường các đơn vị liên quan triển khai thực hiện theo đúng tiến độ và đạt hiệu quả. *Mano*

Nơi nhận:

- BGH (để chỉ đạo);
- Các đơn vị thuộc Trường (để thực hiện);
- Lưu: VT, P.KT&ĐBCLGD.

